

Politica aziendale per la qualità e l'ambiente

Refill Srl pone la soddisfazione del cliente, la qualità dei prodotti e dei servizi e l'attenzione all'ambiente al centro dei propri orientamenti aziendali. La presente politica definisce gli impegni che l'azienda intende perseguire nelle proprie attività e nei rapporti con clienti, personale e fornitori.

Ambito di applicazione

La politica riguarda la commercializzazione di cartucce, toner, materiali di consumo e stampanti, i servizi di assistenza e noleggio e le attività connesse alla gestione degli ordini, degli acquisti e delle consegne, per quanto di competenza di Refill Srl.

Impegni per la qualità

- Comprendere le esigenze dei clienti e proporre prodotti e servizi adeguati, fornendo informazioni chiare su caratteristiche, compatibilità e condizioni di fornitura.
- Perseguire il rispetto dei requisiti concordati e degli obblighi applicabili, curando la gestione degli ordini, le consegne e l'assistenza post-vendita.
- Valutare i fornitori in relazione all'affidabilità e alla qualità delle forniture; gestire segnalazioni, reclami e resi per individuare le cause dei problemi e ridurre il ripetersi.
- Favorire la formazione del personale e il miglioramento dell'organizzazione del lavoro, per ridurre errori, inefficienze e costi legati a disservizi.

Impegni per l'ambiente

- Rispettare gli obblighi ambientali applicabili alle attività aziendali e mantenere attenzione agli impatti che l'azienda può controllare o influenzare.
- Prevenire l'inquinamento e favorire una corretta gestione dei rifiuti generati dalle proprie attività, secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.
- Promuovere un uso responsabile di energia, acqua, carta e materiali di imballaggio, limitando sprechi e consumi non necessari.
- Valutare, ove praticabile, soluzioni per ridurre gli imballaggi e favorirne il riutilizzo e la riciclabilità; sensibilizzare personale e fornitori sui comportamenti utili alla tutela ambientale.

Attuazione e miglioramento

Refill Srl si impegna a tradurre questi indirizzi in obiettivi concreti, a individuare responsabilità e risorse adeguate e a verificare periodicamente i risultati. La politica sarà comunicata al personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata in relazione all'evoluzione delle attività e alle opportunità di miglioramento.

Refill Srl